

# POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

## **Prodávající:**

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika, IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970. Prodávající je zapsán v rejstříku Okresného soudu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo 18461/L.

## **Spotřebitel:**

Je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.

## **1. Právo na odstoupení od kupní smlouvy**

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne převzetí zboží.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem) na adresu: PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika nebo [info@stadlerform.cz](mailto:info@stadlerform.cz).

K tomuto účelu můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který se nachází na konci tohoto poučení. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, zašlete-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

## **2. Zboží a služby, na které nelze uplatnit právo na odstoupení od kupní smlouvy**

Podle §7 odst. 1 písm. 6 písm. a) až l) zákona 102/2014. Z.z. se právo na odstoupení od kupní smlouvy neuplatňuje na tyto zboží nabízené na e-shopu prodávajícího:

- e) prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
- f) prodej zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smícháno s jiným zbožím.

## **3. Důsledky odstoupení od smlouvy**

Po odstoupení od smlouvy vám vrátíme veškeré platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k vám. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme.

Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží zpět na naši adresu nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět podle toho, co nastane dříve.

#### 4. Způsob vrácení zboží

Zboží můžete zaslat na adresu:

**PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika**

Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím 14-ti denní lhůty.

Přímé náklady na vrácení zboží (cena přepravy na doručení prodávajícímu) nese spotřebitel. Zboží je třeba vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém spotřebitel zboží převzal.

V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s §10 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostor prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů.).

Spotřebitel je odpovědný za jakékoli snížení hodnoty zboží v důsledku zacházení s ním jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

## FORMULÁŘ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

### Prodávající:

PLAY Electronics, s. r. o., Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika  
IČO: 36 719 927, IČ DPH: SK2022297970

### Kupující (spotřebitel):

Tímto oznamuji že odstupuji od smlouvy na toto zboží:

Množství a popis zboží: .....

Datum převzetí zboží: .....

Číslo faktury\*: .....

Jméno a příjmení spotřebitele: .....

Adresa spotřebitele: .....

Telefon a e-mail\*: .....

IBAN číslo účtu\*: .....

Důvod odstoupení\*:

*(Důvod nám pomůže zlepšit kvalitu našeho zboží a služeb.)*

.....

Datum

.....

Podpis

### Zboží zasílejte na adresu:

PLAY Electronics, s. r. o. Prielohy 1166/1D, 010 07 Žilina, Slovenská republika

*Spotřebitel svým podpisem souhlasí s vrácením finančních prostředků na uvedený bankovní účet (IBAN).*

*\*Nepovinná položka*