

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

REKLAMACE

1. Účel zpracování osobních údajů:

Osobní údaje se zpracovávají za účelem vyřízení reklamace zboží nebo služeb.

2. Zákonnost zpracování osobních údajů:

Osobní údaje se zpracovávají na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů).

3. Zákonná povinnost zpracování osobních údajů (Rozhodné právo dle Nařízení RIM I Čl. 3. se řídí ustanoveními slovenského právního řádu):

- zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo sprostredkovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4. Seznam osobních údajů:

Fyzická osoba: Jméno, příjmení, ulice a číslo domu, město, PSČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, popis závady, název reklamovaného produktu, fotokopie nákupního dokladu.

5. Subjekty údajů:

Zákazníci, osoby vyřizující reklamaci zboží nebo služeb u správce.

6. Lhůty uložení osobních údajů:

Správce zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou ke splnění účelu (3 roky). Některé osobní údaje musí správce uchovávat nejdéle po dobu 10 let, za účelem archivace pro daňové účely ve smyslu platné legislativy.

7. Oprávněný zájem správce:

Zpracovávání osobních údajů za účelem oprávněných zájmů správce se neprovádí.

8. Postup osobních údajů do třetích zemí:

Osobní údaje se do třetích zemí neposkytují.

9. Technické a organizační bezpečnostní opatření:

Organizační a technická opatření na ochranu osobních údajů jsou zpracována v interních předpisech správce. Bezpečnostní opatření jsou prováděna v oblastech fyzické a objektové

bezpečnosti, informační bezpečnosti, šifrové ochrany informací, personální, administrativní bezpečnosti a ochrany citlivých informací, s přesně definovanými pravomocemi a povinnostmi uvedenými v bezpečnostní politice.

10. Kategorie osobních údajů:

Běžné osobní údaje.

11. Příjemci osobních údajů (třetí strany):

Třetí strany	Právní základ
Jiný oprávněný subjekt	na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů)
Jiný správce (zpracovatel): <ul style="list-style-type: none"> - EKA-Z, s. r. o.. IČO: 36 438 073. Vysokoškolákov 41. 010 08 Žilina - zpracovatel účetní agendy; - Servisní středisko, opravy a servis zboží 	na základě článku 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů)